

Kode Etik Layanan

1. Bahwa setiap pegawai dalam melaksanakan tugas dan memberikan pelayanan senantiasa berperilaku sopan, ramah dan berpedoman kepada etika yang berlaku;
2. Bahwa dalam penyelenggaraan pemerintahan wajib bersikap dan berperilaku sesuai etika berorganisasi, bermasyarakat dan bernegara.
3. Melaksanakan peraturan kedinasan berkaitan dengan tugas pokok dan fungsi pelayanan;
4. Melaksanakan perintah, kebijakan pemimpin sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;
5. Bersikap rasional, berkeadilan, objektif, serta transparan dalam menjalankan tugas layanan;
6. Mengamankan data dan atau dokumen yang dimiliki instansi serta tidak membocorkannya kepada pihak lain yang tidak berhak;
7. Memberikan pelayanan secara cepat, akurat, akuntabel, adil dan tidak diskriminatif;
8. Bersikap jujur, terbuka dan responsive terhadap kritik, saran, keluhan, laporan/ atau pengaduan serta pendapat, baik yang berasal dari dalam lingkungan instansi maupun dari masyarakat luas;
9. Senantiasa berorientasi pada peningkatan kesejahteraan masyarakat dalam melaksanakan tugas;
10. Meningkatkan pengetahuan, wawasan, dan kompetensi tugas dibidang masing-masing serta menunnjukan profesionalisme, loyalitas, dan dedikasi yang tinggi demi memberikan pelayanan terbaik terhadap masyarakat serta menjaga citra instansi;